



Regulamin oferty Bilet Warszawski IC

uprawnieni	każda osoba
bilety	jednorazowe
komunikacja	krajowa
pociągi	TLK, IC, EIC, EIP
klasa	2, 1
miejsca	do siedzenia, do leżenia, sypialne

Ważny od 1 kwietnia 2025 roku

Spis treści

Uprawnieni	3
Zakres oferty.....	3
Ceny	4
Zmiana umowy przewozu i odstąpienie od umowy przewozu	5
Postanowienia końcowe	6



Gdy piszemy:

- Wy – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
 - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A.
-

Uprawnieni

Bilet mogą kupić wszyscy.

Zakres oferty

1. Bilet sprzedajemy na przejazdy jednorazowe:
 - a) w komunikacji krajowej,
 - b) pociągami TLK, IC, EIC i EIP,
 - c) w klasie 2 lub 1 wagonów z miejscami do siedzenia, do leżenia i sypialnych,
 - d) od i do stacji w Warszawie, na których zgodnie z rozkładem jazdy zatrzymują się nasze pociągi.
2. Bilet możesz kupić w aplikacji PKP Intercity, na zasadach określonych w Regulaminie e-IC.
3. Termin rozpoczęcia sprzedaży oferty ogłosimy na naszej stronie internetowej www.intercity.pl
4. Bilet uprawnia do przejazdu pociągiem i pojazdami Warszawskiego Transportu Publicznego (WTP) w Strefie 1 ZTM, zgodnie ze wskazaniami na bilecie.



- Warszawski Transport Publiczny (WTP) to system komunikacji miejskiej w Warszawie, który obejmuje autobusy, tramwaje, metro oraz pociągi Szybkiej Kolei Miejskiej (SKM).
- Strefa 1 ZTM to teren Warszawy i wybranych gmin. Granice tej strefy znajdziesz na stronie www.wtp.waw.pl

5. Uprawnienie do przejazdu pojazdami WTP musisz wykorzystać w ciągu 12 godzin:
 - a) przed godziną odjazdu pociągu wskazaną na bilecie z Warszawy,
 - b) po godzinie przyjazdu pociągu wskazanej na bilecie do Warszawy.
6. Aby skorzystać z przejazdu pojazdami WTP musisz aktywować uprawnienie do tych przejazdów zaraz po wejściu do pojazdu WTP lub przed wejściem do strefy biletowej metra.



Aktywacja uprawnienia do korzystania z pojazdu WTP polega na zeskanowaniu w aplikacji PKP Intercity kodu QR z naklejek umieszczonych w pojazdach WTP naprzeciw drzwi wejściowych oraz przy bramkach lub windach przed wejściem do strefy biletowej metra.

7. Po aktywowaniu uprawnienia do korzystania z przejazdu pojazdami WTP bilet uprawnia Cię do nieograniczonej liczby przejazdów pojazdami WTP przez 75 minut od chwili aktywowania.
8. Jeśli nie aktywujesz uprawnienia do korzystania z przejazdów pojazdami WTP zaraz po wejściu do pojazdu WTP lub przed wejściem do strefy biletowej metra, kontroler WTP uzna Cię za osobę bez biletu, zgodnie z przepisami obowiązującymi w pojazdach WTP.
9. Bagaż, rower i zwierzęta możesz przewieźć:
 - a) pociągiem, zgodnie z zasadami określonymi w [Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity](#),
 - b) pojazdem WTP, zgodnie z przepisami obowiązującymi w pojazdach WTP.
10. Podczas kontroli biletów w pociągu musisz pokazać:
 - a) bilet,
 - b) rezerwację, jeśli jedziesz pociągiem z obowiązkową rezerwacją, na miejscu do leżenia lub sypialnym,
 - c) dokument, który potwierdza tożsamość i wiek, jeśli wymaga tego regulamin oferty z którą połączyłeś bilet,
 - d) dokumenty, które potwierdzają prawo do ulgi, jeśli z niej korzystasz.
11. Podczas kontroli w pojazdach WTP musisz pokazać na telefonie kod QR, który aktywował uprawnienie do korzystania z przejazdu pojazdami WTP.
12. Bilet możesz kupić w połączeniu z ofertą albo promocją zgodnie z regulaminem danej oferty lub promocji.

oferty	promocje
Bilet Rodzinny	Dzień Dziecka z PKP Intercity
Bilet Seniora	Podróż za Złotówkę dla Seniora
Duża Rodzina	
Promo	
Taniej z Bliskimi	

Ceny

13. Cena biletu składa się z opłaty za bilet jednorazowy oraz opłaty 2,00 zł brutto (zawiera 8% VAT).
14. Opłaty za bilety jednorazowe określone są w:
 - a) [Cenniku usług przewozowych PKP Intercity](#),

- b) regulaminie danej oferty lub promocji,
 - c) *Zasadach odprawy osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej (Zasady odprawy UUT).*
15. Jeśli masz prawo do ulgi 37%, 50, 51%, 78%, 95% lub 100%, to opłatę za bilet jednorazowy obniżymy dodatkowo o wymiar Twojej ulgi.
16. Opłata 2,00 zł brutto jest zryczałtowana. Od ceny tej nie stosujemy ulg, ofert i promocji.
17. Ceny rezerwacji miejsc znajdują się w [Cenniku usług przewozowych PKP Intercity](#).

Zmiana umowy przewozu i zwrot biletu

18. Umowę przewozu możesz zmienić w zakresie:
- a) dnia lub godziny odjazdu,
 - b) przejazdu poza stację przeznaczenia,
 - c) kategorii pociągu,
 - d) klasy wagonu,
 - e) kategorii miejsca,
 - f) ulgi.
19. Umowę przewozu zmienisz w aplikacji PKP Intercity, w naszej kasie biletowej lub w pociągu, na zasadach określonych w [Regulaminie e-IC](#).
20. Zmiana umowy przewozu na podstawie:
- a) biletu wydanego w połączeniu z ofertą albo promocją jest możliwa w zakresie, w jakim przewiduje to regulamin danej oferty czy promocji,
 - b) biletu z UUT jest możliwa w zakresie w jakim przewidują to *Zasady odprawy osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej (Zasady odprawy UUT)*.
21. Przy wymianie biletów, w związku ze zmianą umowy przewozu, nie potrącamy odstępnego.
22. Całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet zwrócisz w aplikacji PKP Intercity lub w naszej kasie biletowej, na zasadach określonych w [Regulaminie e-IC](#). Od zwracanych pieniędzy pobieramy odstępnę w wysokości 15%.
23. Jeśli uprawnienie do przejazdów pojazdami WTP zostało aktywowane i zrezygnujesz z przejazdu pociągiem, musisz wystąpić z wnioskiem o zwrot pieniędzy, zgodnie z [Regulaminem e-IC](#).
24. Jeśli uprawnienie do przejazdów pojazdami WTP nie zostało aktywowane i minął termin na wymianę biletu w aplikacji PKP Intercity, musisz wystąpić z wnioskiem o zwrot pieniędzy, zgodnie z [Regulaminem e-IC](#).
25. Jeśli biletu nie wykorzystasz, choćby w części, z przyczyn leżących po naszej stronie, pieniądze za część niewykorzystaną zwrócimy Ci bez potrącania odstępnego.

26. Jeśli w związku z opóźnionym przyjazdem pociągu do Warszawy nie będziesz korzystać z przejazdów pojazdami WTP, to w pociągu musisz uzyskać poświadczenie o jego opóźnieniu. Pieniądze za część niewykorzystaną zwrócimy Ci bez potrącania odstępnego

Postanowienia końcowe

27. W sprawach, o których nie piszemy w tym regulaminie obowiązują przepisy jak dla biletów jednorazowych. Przepisy te znajdują się w:
- a) [Taryfie przewozowej PKP Intercity](#),
 - b) [Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity](#),
 - c) [Regulaminie e-IC](#),
 - d) [Regulaminie oferty Bilet Rodzinny](#),
 - e) [Regulaminie oferty Bilet Seniora](#),
 - f) [Regulaminie oferty Duża Rodzina](#),
 - g) [Regulaminie oferty Promo](#),
 - h) [Regulaminie oferty Taniej z Bliskimi](#),
 - i) [Regulaminie promocji Dzień Dziecka z PKP Intercity](#),
 - j) [Regulaminie promocji Podróż za Złotówkę dla Seniora](#),
 - k) [Zasadach odprawy osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej \(Zasady odprawy UUT\)](#).
28. Regulamin tej oferty oraz inne przepisy, o których w nim piszemy, znajdziesz na naszej stronie internetowej www.intercity.pl.